

## **Stellenausschreibung**

Sächsisches Industriemuseum

Der Zweckverband Sächsisches Industriemuseum unterhält in Chemnitz das Industriemuseum Chemnitz, in Crimmitschau die Tuchfabrik Gebr. Pfau, in Ehrenfriedersdorf die Zinngrube mit mineralogischem Museum und in Hoyerswerda/OTKnappenrode (Landkreis Bautzen) die Energiefabrik Knappenrode.

Der Zweckverband Sächsisches Industriemuseum bietet zum 1. Oktober 2020 zwei unbefristete Teilzeitstellen (30 h/W.) als

### **Mitarbeiter Besucherbetreuung (m/w/d)**

in der Energiefabrik Knappenrode an.

Der Aufgabenbereich umfasst:

#### **Museumsaufsicht**

- Absicherung der Öffnungszeiten
- Einweisung der Besucher in den Museumsrundgang
- Kontrolle der Besucher auf Einhaltung der Besucherordnung
- Beantworten von Besucherfragen, museal als auch im touristischen Bereich
- Aufsichtspflichten im Eingangsbereich und in den Ausstellungsräumen
- Schließen der einzelnen Ausstellungsbereiche und Schließen des Museumsareals (innen und außen)
- Überwachung der Sicherheitskameras inkl. Kontrolle der Aussichtsplattform
- Handling der Medienguides
- Unterstützung der Museumspädagogik (inkl. Durchführen von Besucherführungen)

#### **Kassentätigkeiten**

- Verkauf und Abrechnung von Eintrittskarten und Artikeln aus dem Museumsshop
- Führung der Abrechnungsunterlagen einschließlich Bestandsprüfung der Eintrittskarten und der Shopartikel
- jährliche Inventur des gesamten Bestandes

#### **Betreuung des Museumsbistros**

- Vorbereitung und Ausgabe von Speisen und Getränken einschließlich Bestandsüberwachung
- Reinigung der Küche und Pflege der Küchengeräte und -maschinen

#### **Reinigungsarbeiten**

- bei Bedarf Reinigung der musealen Ausstellung und Verkehrsfläche sowie des Shopbereiches

#### **Unterstützung Fachpersonal**

- Unterstützung Eventmanagement bei Veranstaltungen inkl. Vor- und Nachbereitung
- Mithilfe bei Magazinierungs- und Inventarisierungsmaßnahmen

Ihr Profil:

- Erfahrung im Umgang mit Kassensystemen
- Erfahrungen in der Besucherbetreuung und/oder Umgang mit Gästen (Front-Office-Bereich)
- souveränes, sicheres und freundliches Auftreten
- professioneller und wertschätzender Umgang mit Gästen sowie interkulturelle Kompetenz
- anwendungssichere Kenntnisse im EDV-Bereich speziell mit MS Office Produkten
- Flexibilität und selbständiges Arbeiten
- Bereitschaft zur Qualifikation
- gute Team- und Kommunikationsfähigkeit, Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit
- gesundheitliche Fähigkeit (gehende und stehende Tätigkeit)
- grundsätzliche Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen

Von Vorteil sind:

- Erfahrungen in den Bereichen Museum, Kultur, Tourismus, Gastronomie
- regionale Kenntnisse, insbesondere dem Lausitzer Seenland und der Tagebaufolgelandschaft
- Ersthelferausbildung
- Grundkenntnisse der englischen Sprache

Wir bieten

einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst mit geregelten Arbeitszeiten. Die Vergütung erfolgt in der Entgeltgruppe 3 TVöD.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte Menschen und diesen gleichgestellte behinderte Menschen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in Papierform senden Sie bitte bis zum 15. September 2020 an den

Zweckverband Sächsisches Industriemuseum  
Geschäftsführer  
Herrn Dr. Oliver Brehm  
Zwickauer Straße 119  
09112 Chemnitz

Die im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehenden Kosten können nicht erstattet werden.

Für Rückfragen steht Ihnen die Museumsleiterin Frau Kirstin Zinke (Tel. 03571 60 703-45) zur Verfügung.

Datenschutz:

Wir möchten Sie informieren, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Auswahlverfahrens verarbeiten. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b, Art 88 DSGVO i.V. m. § 26 BbgDSG. Wir bitten um Verständnis, dass Bewerbungsunterlagen nur zurückgesandt werden können, wenn ein frankierter Rückumschlag beiliegt.

Nach Abschluss des Verfahrens werden alle anderen Bewerbungsunterlagen unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vernichtet.